**ANALISIS ESTADÍSTICO DE CALIDAD IT312**

**Ing. Claudia Tinoco**

**DIAGRAMA DE PARETO**

1. De acuerdo con la información de una hoja de verificación en una línea de envasado de tequila, en el último mes se presentaron los siguientes resultados en cuanto a defectos y frecuencia.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Defecto** | **Frecuencia** | **Costo por defecto** |
| Botella quebrada | 804 | 10 |
| Tapa | 715 | 12 |
| Etiqueta | 1832 | 8 |
| Contraetiqueta | 745 | 4 |
| Botella mal cerrada | 920 | 18 |
| Otros | 108 | 5 |
| Total |  |  |

A) Realice un análisis de Pareto para determinar sobre qué tipo de defecto se deben dirigir los esfuerzos para disminuirlos o eliminarlos.

2. Con el propósito de enfocar mejor los esfuerzos del área de mantenimiento se analiza el tiempo muerto por fallas del equipo de impresión en 11 líneas de producción en una empresa de manufactura. Los datos se obtuvieron durante cuatro meses y hubo un total de cien fallas la información se presenta en la siguiente tabla:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Linea** | **No. De Fallas** | **Tiempo Promedio de Falla** | **Tiempo total** |
| A | 16 | 26 |  |
| B | 6 | 26 |  |
| C | 28 | 29 |  |
| D | 13 | 33 |  |
| E | 11 | 37 |  |
| F | 3 | 12 |  |
| G | 11 | 51 |  |
| H | 3 | 55 |  |
| I | 1 | 30 |  |
| J | 5 | 53 |  |
| K | 3 | 22 |  |
| Total | 100 |  |  |

a) Realice el análisis de Pareto para determinar las líneas que deberían ser las primeras que se empiece a intervenir para disminuir las fallas.

b) Suponiendo que se tuvieron los costos por hora de reparación de cada línea, afectaría el análisis de Pareto? Sería necesario realizarlo otra vez ¿?

http://www.guiaenvase.com/bases/guiaenvase.nsf/V02wp/D24C96B9564E2A4EC1256F250063FAA3?Opendocument****